

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: NOVEMBER 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/11, 2/11, 4/11, 5/11, 6/11, 7/11, 8/11, 9/11, 11/11, 12/11, 13/11, 14/11, 15/11, 16/11, 18/11, 19/11, 20/11, 21/11, 22/11, 23/11, 25/11, 26/11, 27/11, 28/11, 29/11 dan 30/11 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	182.281 km 1/11, 2/11, 4/11, 5/11, 6/11, 7/11,	100%	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	8/11, 9/11, 11/11, 12/11, 13/11, 14/11, 15/11, 16/11, 18/11, 19/11, 20/11, 21/11, 22/11, 23/11, 25/11, 26/11, 27/11, 28/11, 29/11 dan 30/11(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik	10 hari	34 PERMOHONAN		-

	Pegangan Bercukai		4/11/2024 1 5/11/2024 2 6/11/2024 2 7/11/2024 3 8/11/2024 3 12/11/2024 2 13/11/2024 2 14/11/2024 1 15/11/2024 4 18/11/2024 3 19/11/2024 1 21/11/2024 1 25/11/2024 2 28/11/2024 5 29/11/2024 2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%							
3. PEMBANGUNAN											
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	-						
2	Keberanian Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 <table border="1"> <tr> <td>08.11.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>22.11.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> </table>	08.11.2024	1	Dalam Proses	22.11.2024	1	Dalam Proses	100%	-
	08.11.2024	1	Dalam Proses								
22.11.2024	1	Dalam Proses									
	Keberanian Merancang: 2) Pembangunan Skala	57 Hari Hingga 99 Hari (skala	5		-						

	Sederhana:	seederhana)	11.11.2024	1	Dalam Proses		100%	
			12.11.2024	2	Dalam Proses			
			19.11.2024	1	Dalam Proses			
			26.11.2024	1	Dalam Proses			
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	14/11/2024 dan 27/11/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)				100%	-
4. SEWAAN ASET								
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	89 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	42 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
5. LESEN								
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	8 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	63 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	63 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2147 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian